

Všeobecné obchodní podmínky ERO - Rozehnal s.r.o.

(dále také jen "VOP")

1. Obecné vymezení VOP

- 1.1. Předmětem těchto VOP je rámcové vymezení práv a povinností smluvních stran při prodeji zboží nabízeného prodávajícím kupujícímu a přináší tak podrobnější úpravu kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím.
- 1.2. Předmětem těchto VOP je také rámcové vymezení práv a povinností smluvních stran při montáži zboží prováděné zhotovitelem objednateli a přináší tak podrobnější úpravu smlouvy o dílo uzavírané mezi zhotovitelem a objednatelem.
- 1.3. V souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), se těmito VOP v aktuálním znění řídí a doplňuje obsah kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo, pokud je na ně odkázáno v uzavřené kupní smlouvě nebo smlouvě o dílo, též v doručené objednávce kupujícího prodávajícím, jakož i v doručené objednávce objednatele zhotoviteli, v rámci dokumentu „Potvrzení objednávky“ ze strany prodávajícího/zhotovitele, nebo v jiných dokumentech či ujednáních zakládajících smluvní vztah, jehož předmětem je prodej zboží prodávajícím nebo vztahy související s prodejem zboží nebo závazek zhotovitele provést pro objednatele dílo.
- 1.4. V případě odchýlných ujednání v kupní smlouvě nebo smlouvě o dílo mají tyto ujednání v takových smlouvách před zněním VOP přednost. Úprava práv a povinností stran z právních vztahů týkajících se uzavírání kupních smluv s prodávajícím, jakož i uzavírání smluv o dílo s objednatelem, provedená těmito VOP je subsidiární a použijí se tedy pouze ta ustanovení, která nejsou odchýlnou výslovnou úpravou stran vyloučena.
- 1.5. Práva a povinnosti neupravené uzavřenou smlouvou ani těmito VOP se ve zbytku řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

2. Definice pojmů

- 2.1. **Prodávající:** Prodávajícím je **ERO - Rozehnal s.r.o.**, IČ: 06870481, DIČ: CZ06870481, Purkyňova 3050/99a, Královo Pole, 612 00 Brno, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 104524 (dále v textu také jen „**Dodavatel**“).
- 2.2. **Kupující:** Kupujícím se rozumí fyzická nebo právnická osoba označená jako kupující v objednávce adresované prodávajícím, nebo v kupní smlouvě (dále v textu také jen „**Odběratel**“).
- 2.3. **Zhotovitel:** Zhotovitelem je **ERO - Rozehnal s.r.o.**, IČ: 06870481, DIČ: CZ06870481, Purkyňova 3050/99a, Královo Pole, 612 00 Brno, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 104524 (dále v textu také jen „**Dodavatel**“).
- 2.4. **Objednatel:** Objednatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba označená jako objednatel v objednávce adresované Dodavateli, nebo ve smlouvě o dílo (dále v textu také jen „**Odběratel**“).
- 2.5. **Zboží:** Zbožím se rozumí jak nové tak repasované komponenty průmyslové elektroniky dodávané Dodavatelem zejména níže uvedených výrobců: **Indramat, Rexroth, Bosch, Bosch-rexroth**.
- 2.6. **Faktura (daňový doklad):** Fakturou (daňovým dokladem) se rozumí písemný podklad, vystavený Dodavatelem a mající všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Faktura je vystavována v českém jazyce a v Kč.

- 2.7. **Katalog zboží prodávajícího:** Jedná se o dokument s označením „Katalog produktů“, který obsahuje specifikaci zboží včetně cen zboží. Změny provedené v Katalogu zboží prodávajícího jsou zákazníkům vždy oznámeny nebo zpřístupněny.
- 2.8. **Termín dodání zboží:** Jedná se o určení doby, kdy má být zboží předáno a dodáno Odběrateli v dohodnutém místě určení.
- 2.9. **Objednávkový formulář:** Objednávkový formulář je dokument určený Odběrateli k závazné objednávce zboží nebo služeb (provedení montáže) u Dodavatele, který je dostupný na webové stránce Dodavatele www.indramat.cz. Objednávkový formulář obsahuje v případě kupní smlouvy nejméně údaje objednávaného zboží, množství a cenu, to vše dle Katalogu zboží prodávajícího a dále termín dodání zboží. V případě smlouvy o dílo Objednávkový formulář obsahuje nejméně údaje objednávaného díla (montáže, tedy v čem tato montáž spočívá) a jaké je k tomu objednané zboží, místo provedení díla a termín provedení díla, tedy předání dokončeného díla Odběrateli a konečně také cenu díla.

3. Objednávky Odběratele

- 3.1. Odběratel svou objednávku zboží či služeb u Dodavatele činí především elektronickou formou a to odesláním podepsaného Objednávkového formuláře na e-mail Dodavatele info@indramat.cz.
- 3.2. V případě, že Odběratel poptává zboží či služby u Dodavatele ústně, telefonicky, běžným e-mailem nebo jinak bez Objednávkového formuláře, bude Odběrateli na základě takovéto jeho poptávky předán již Dodavatelem částečně předvyplněný Objednávkový formulář odpovídající poptávce Odběratele, který musí být Odběratelem podepsán a dodán Dodavateli podepsaný v písemné formě, za což lze považovat i zaslání podepsaného Objednávkového formuláře na e-mail Dodavatele info@indramat.cz.
- 3.3. Příslušná kupní smlouva nebo smlouva o dílo k Odběratelem objednanému zboží či službě u Dodavatele je uzavřena teprve dnem, kdy Dodavatel výslovně akceptuje objednávku Odběratele a toto potvrdí dodáním dokumentu „Potvrzení objednávky“ Odběrateli. Příslušná smlouva není uzavřena v případě, že na objednávku Odběratele není řádně reagováno a pokud se tak nestane ani do sedmi (7) dnů od doručení objednávky nebo Objednávkového formuláře Dodavateli, pak se objednávka považuje za zaniklou.
- 3.4. Zjistí-li Odběratel z dokumentu „Potvrzení objednávky“, že se v jeho objednávce nebo v jejím zpracování vyskytla chyba, je povinen obratem, nejpozději pak do dne následujícího po převzetí dokumentu „Potvrzení objednávky“, informovat o tom Dodavatele a požadovat opravu, jinak se potvrzená objednávka pokládá za platný způsob uzavření smlouvy ve znění takto potvrzené objednávky.

4. Kupní cena u prodeje zboží

- 4.1. Odběratel prohlašuje, že byl seznámen s platným ceníkem zboží uvedeného v rámci Katalogu zboží prodávajícího, a to nejpozději v okamžiku vyhotovení a podepsání objednávky formou Objednávkového listu, a to v potřebném rozsahu, a výši cen tak akceptuje.
- 4.2. Dodavatel zajistí, aby společně s dodávkou zboží byl Odběrateli doručen dodací list a aby v souvislosti s dodáním zboží byla Odběrateli doručena i faktura k zaplacení kupní ceny zboží.

5. Cena ze smlouvy o dílo

- 5.1. Odběratel je srozuměn s tím, že cena za úplné provedení díla bude sdělena Dodavatelem podle indikativní poptávky Odběratele a Odběratel tak bude oprávněn takto uvedenou cenu uvést v Objednávkovém listu, nebude-li stranami výslovně dohodnut jiný postup.
- 5.2. Dodavatel zajistí, aby společně s předáním díla byl vyhotoven a stranami podepsán předávací protokol a aby v souvislosti s provedením díla byla Odběrateli doručena i faktura k zaplacení ceny díla

6. Doprava zboží

- 6.1. Nebude-li mezi Dodavatelem a Odběratelem dohodnuto jinak, je zboží dodáno Odběrateli do dohodnutého místa určení, a to s tím, že přepravu zboží zajistí uje Dodavatel, avšak náklady s tím spojené hradí Odběratel. Náklady na přepravu zboží Odběrateli budou Dodavatelem vyfakturovány Odběrateli ve faktuře společně s kupní cenou zboží.
- 6.2. Odběratel se stává vlastníkem zboží a riziko nebezpečí škody na zboží na Odběratele přechází až v okamžiku, kdy je mu zboží dodáno přepravcem do místa určení.
- 6.3. Odběratel je povinen dodané zboží přijmout a při převzetí potvrdit podpisem k tomu oprávněné osoby dodací list popisující dodané zboží. V rámci dodacího listu je třeba čitelným způsobem (tiskacím písmem) vyplnit jméno a příjmení osoby přebírající za Odběratele dodané zboží, uvést své postavení a funkci u Odběratele a dodací list v místě jeho podpisu opatřit razítkem Odběratele, pokud Odběratel razítko používá. Potvrzený dodací list bude předán dopravci.

7. Dodání zboží, omezení dodávek

- 7.1. Dodavatel se zavazuje dodat zboží Odběrateli v termínu dodání zboží, jak byl dohodnut v přijaté objednávce a tedy v uzavřené kupní smlouvě.
- 7.2. Odběratel respektuje, že Dodavatel není povinen přijmout objednávku Odběratele a může se tak stát z různých důvodů.
- 7.3. Odběratel respektuje, že Dodavatel není povinen dodat zboží Odběrateli z uzavřené kupní smlouvy a že od této smlouvy může Dodavatel odstoupit v níže uvedených případech:
 - Odběratel řádně neodebere dříve objednané zboží,
 - Odběratel je v prodlení s úhradou některé splatné pohledávky Dodavatele delším než 15 dní po lhůtě splatnosti,
 - Odběratel uvedl Dodavateli nepravdivé nebo zkreslené informace,
 - Odběratel vykazuje takové zhoršení finanční situace, které ohrožuje řádné splacení jednotlivých nároků Dodavatele,
 - vůči Odběrateli je vedeno insolvenční nebo exekuční řízení.
- 7.4. Není-li Dodavatel dočasně schopen přijatou objednávku Odběratele v požadovaném objemu a deklarovaných termínech dodání uspokojit (zejména pro zásah vyšší moci, neočekávaný výpadek výroby, administrativní či soudní rozhodnutí mající vliv na schopnost plnění u Dodavatele nebo jeho dodavatele), je o tom Dodavatel povinen Odběratele neodkladně informovat a činit veškerá opatření k obnovení schopnosti dodávku splnit.
- 7.5. Nepřevezme-li, nebo neodebere-li Odběratel zboží od Dodavatele, vzniká Odběrateli povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 70 % z kupní ceny takto

neodebraného zboží. Kupní cenou zboží se rozumí cena, která byla, nebo by byla účtována Odběrateli fakturou.

8. Způsob provádění díla

- 8.1. Dodavatel se zavazuje dodat dílo Odběratel v termínu dodání díla, jak byl dohodnut v přijaté objednávce a tedy v uzavřené smlouvě o dílo.
- 8.2. Odběratel respektuje, že Dodavatel není povinen přijmout objednávku Odběratele a může se tak stát z různých důvodů. Ustanovení článku 7. o omezení dodávek, právu na odstoupení od uzavřené smlouvy, neschopnosti splnění smlouvou dohodnutého plnění platí obdobně i pro smlouvu o dílo.
- 8.3. Nepřevezme-li, nebo neodebere-li, Odběratel dokončené dílo od Dodavatele vzniká Odběrateli povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 70 % z ceny takto neodebraného díla. Cenou neodebraného díla se rozumí cena, která byla, nebo by byla účtována Odběrateli fakturou.

9. Fakturace

- 9.1. Faktura může být Odběrateli odeslána jako elektronická příloha e-mailové zprávy. Doručení této zprávy se faktura pokládá rovněž za doručenu.
- 9.2. Standardní splatnost faktury Dodavatele činí 14 dnů od jejího vystavení, není-li stranami smlouvy dohodnuto jinak.
- 9.3. Odběratel je srozuměn s tím, že Dodavatel je oprávněn požadovat plné zaplacení kupní ceny zboží/ceny díla ještě před dodáním zboží/ před provedením díla, a to jako předplatbu podle proforma faktury.

10. Povinnosti kupujícího ve vztahu k dodanému zboží

- 10.1. Dodaným zbožím dle tohoto článku se rozumí jak zboží dodané dle kupní smlouvy tak zboží dodané s montáží.
- 10.2. Kupující se zavazuje:
 - důsledně dodržovat obsah jednotlivých ustanovení předaných materiálů technické dokumentace zboží,
 - důsledně dodržovat zásady a pracovní postupy podle provedeného proškolení zaměstnanců či jiných osob na straně kupujícího a v rámci uskutečněných odborných technických konzultací s Dodavatelem,
 - dodržovat všechny závazné normy podle země použití zboží a výrobků z něj, příslušné předpisy hygienického a technického charakteru.

11. Reklamační řád k prodeji zboží

- 11.1. Pro uplatnění práv Odběratele z vad zboží dodaného Dodavatelem je třeba postupovat podle tohoto reklamačního řádu.
- 11.2. Odběratel je povinen vždy s odbornou péčí zkontrolovat jemu dodané zboží, v případě jeho dopravy pak zkontrolovat obsah dodávky při převzetí zboží od dopravce. Zjevné poškození vrchních obalů a také pokud obsah dodávky není kompletní, zboží vykazuje zjevné vady nebo je jinak poškozeno nebo zboží neodpovídá uvedenému množství a popisu na faktuře, je Odběratel povinen vyznačit již na dokladu o předání zboží a též bez zbytečného odkladu ohlásit učiněná zjištění Dodavateli a tomuto předat písemný záznam o skutečném stavu, jinak nebude později z tohoto důvodu uplatněná reklamacie uznána za oprávněnou.

- 11.3. Reklamací je Odběratel povinen učinit bez zbytečného odkladu od převzetí zboží. Není-li možné z objektivních důvodů provést kontrolu zboží hned při jeho převzetí, je Odběratel povinen tak učinit bez zbytečného odkladu nejpozději do 24 hodin po převzetí a o zjištěných závadách neprodleně informovat Dodavatele.
- 11.4. Vady, které na zboží existovaly již v době jeho dodání, ale projeví až po převzetí zboží, je Odběratel povinen u prodávajícího reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil, nejpozději však do 5 pracovních dnů od jejich zjištění Odběratelem. Při nedodržení této lhůty, respektive pokud nebude reklamáce provedena řádně na reklamačním listu, odpovědnost prodávajícího za vady zboží zaniká. V rámci reklamačního formuláře je třeba přesně popsat zjištěnou vadu a její projevy a také uplatnit reklamační nárok.
- 11.5. Odběratel je povinen tam, kde je to možné, předložit Dodavateli veškeré jím reklamované zboží. Tam, kde vrácení reklamovaného zboží není možné, je Odběratel srozuměn s tím, že Dodavatel je oprávněn vykonat kontrolu takto reklamovaného zboží a Odběratel je povinen k tomu vytvořit potřebnou součinnost, zejména zajistit předvedení reklamovaného zboží pověřenému zástupci Dodavatele a s tímto na jeho výzvu sepsat zápis o učiněných zjištěních. Odběratel je srozuměn s tím, že v případě neoprávněně uplatněné reklamáce bude povinen uhradit náklady spojené s kontrolou reklamovaného zboží, jestliže k tomuto bylo nutné zajistit výjezd kontrolní osoby Dodavatele. Tyto náklady budou představovat cestovné dle příslušných právních předpisů za cestu osobním automobilem do místa kontroly ze sídla prodávajícího a zpět a též paušální náhradu za ztrátu času prodávajícího ve výši 2.500,- Kč.
- 11.6. Dodavatel se zavazuje, že v případě Odběratelem řádně uplatněné reklamáce bude o této reklamaci Dodavatelem rozhodnuto nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamáce u Dodavatele. V případě, že pro posouzení reklamáce bylo nezbytné předložit Dodavateli reklamované zboží, pak lhůta 30 dnů pro rozhodnutí o reklamaci běží teprve od dodání takového zboží Dodavateli. V případě, že pro posouzení reklamáce je nezbytné, aby se, na místě určeném Odběratelem, se zbožím a jeho vadami seznámil pověřený zástupce Dodavatele, pak lhůta 30 dnů pro posouzení reklamáce běží teprve od provedení takové kontroly zboží.
- 11.7. Odběratel je o ukončení reklamáce ze strany Dodavatele informován e-mailem.
- 11.8. V případě reklamáce nového zboží, tj. zboží, které bylo Dodavatelem objednáno u výrobce nebo dodavatele takového zboží za účelem jeho dalšího prodeje, je Odběratel srozuměn s tím, že pokud bude takovým výrobcem nebo dodavatelem takového zboží posouzena vytýkaná vada Odběratele jako nedůvodná, pak je takové posouzení závazné i pro Odběratele.
- 11.9. Odběratel není oprávněn se po Dodavateli domáhat náhrady za plnění vynaložené Odběratelem na odstranění vad zboží, jestliže reklamaci takových vad předtím řádně neuplatnil u Dodavatele a neumožnil mu odstranění takových vad v přiměřené době.
- 11.10. Jako důvodné reklamáce nemohou být uznány vady zboží vzniklé:
- a) Skladováním či používáním zboží v podmínkách, které mohou negativním způsobem ovlivnit vlastnosti dodaného zboží (např. zvýšená vlhkost, prašnost, atd.).
 - b) Neodbornou montáží dodaného zboží či jiným vlastním zaviněním Odběratele či třetí osoby nezávislé na Dodavateli.
 - c) Neodborným zásahem ze strany Odběratele, mechanickým poškozením, neodborným seřízením a nesprávnou údržbou.
 - d) Jiným používáním zboží, než ke kterému je určeno.
 - e) Poškozením v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci (např. záplavy, požáry, krupobití, zemětřesení, apod.).

12. Reklamační řád k provedenému dílu

- 12.1. Pro uplatnění práv Odběratele z vad provedeného díla je třeba postupovat podle tohoto reklamačního řádu.
- 12.2. Odběratel je povinen vždy s odbornou péčí zkontrolovat dílo při jeho převzetí. Reklamací je Odběratel povinen učinit bez zbytečného odkladu od převzetí díla.
- 12.3. Vady, které na díle existovaly již v době jeho předání, ale projeví až po převzetí díla, je Odběratel povinen u Dodavatele reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil, nejpozději však do 5 pracovních dnů od jejich zjištění Odběratelem. Při nedodržení této lhůty, respektive pokud nebude reklamacie provedena řádně na reklamačním listu, odpovědnost Dodavatele za vady díla zaniká. V rámci reklamačního formuláře je třeba přesně popsat zjištěnou vadu a její projevy a také uplatnit reklamační nárok.
- 12.4. Odběratel je povinen tam, kde je to možné, předložit Dodavateli jím reklamované dílo. Tam, kde předání reklamovaného díla není možné, je Odběratel srozuměn s tím, že Dodavatel je oprávněn vykonat kontrolu takto reklamovaného díla a Odběratel je povinen k tomu vytvořit potřebnou součinnost, zejména zajistit předvedení reklamovaného díla pověřenému zástupci Dodavatele a s tímto na jeho výzvu sepsat zápis o učiněných zjištěních. Odběratel je srozuměn s tím, že v případě neoprávněně uplatněné reklamace bude povinen uhradit náklady spojené s kontrolou reklamovaného díla, jestliže k tomuto bylo nutné zajistit výjezd kontrolní osoby Dodavatele. Tyto náklady budou představovat cestovné dle příslušných právních předpisů za cestu osobním automobilem do místa kontroly ze sídla Dodavatele a zpět a též paušální náhradu za ztrátu času zhotovitele ve výši 2.500,- Kč.
- 12.5. Dodavatel se zavazuje, že v případě Odběratelem řádně uplatněné reklamace bude o této reklamaci Dodavatelem rozhodnuto nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace u Dodavatele. V případě, že pro posouzení reklamace bylo nezbytné předložit Dodavateli reklamované dílo, pak lhůta 30 dnů pro rozhodnutí o reklamaci běží teprve od dodání takového díla Dodavateli. V případě, že pro posouzení reklamace je nezbytné, aby se, na místě určeném Odběratelem, s dílem a jeho vadami seznámil pověřený zástupce Dodavatele, pak lhůta 30 dnů pro posouzení reklamace běží teprve od provedení takové kontroly díla.
- 12.6. Odběratel je o ukončení reklamace ze strany Dodavatele informován e-mailem.
- 12.7. Odběratel není oprávněn se po Dodavateli domáhat náhrady za plnění vynaložené Odběratelem na odstranění vad díla, jestliže reklamaci takových vad předtím řádně neuplatnil u Dodavatele a neumožnil mu odstranění takových vad v přiměřené době.
- 12.8. Jako důvodné reklamace nemohou být uznány vady díla vzniklé:
 - a) Skladováním či používáním díla v podmínkách, které mohou negativním způsobem ovlivnit vlastnosti díla (např. zvýšená vlhkost, prašnost, atd.).
 - b) Neodbornou následnou montáží, opravou či úpravou dodaného díla či jiným vlastním zaviněním Odběratele či třetí osoby nezávislé na Dodavateli.
 - c) Neodborným zásahem ze strany Odběratele, mechanickým poškozením, neodborným seřizením a nesprávnou údržbou.
 - d) Jiným používáním díla, než ke kterému je určeno.
 - e) Poškozením v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci (např. záplavy, požáry, krupobití, zemětřesení, apod.).

13. Zápůjčka zboží po dobu opravy

- 13.1. Odběratel je oprávněn požádat Dodavatele, aby mu po dobu opravy vedené k důvodně uplatněné reklamaci zboží nebo díla, jakož i po dobu opravy věci, která je předmětem nově uzavřené smlouvy o dílo, bylo bezúplatně zapůjčeno náhradní zboží / dílo za to, které je předmětem reklamace nebo opravy mimo režim odpovědnosti za vady, a to za účelem jeho běžného užití Odběratelem k obvyklému účelu, k jakému bylo užíváno reklamované zboží/dílo či opravované zboží.
- 13.2. Bude-li žádost Odběratele o bezúplatné zapůjčení náhradního zboží / díla shledána jako důvodnou, pak Dodavatel umožní Odběrateli takové zapůjčení s tím, že Odběratel si náhradní zboží / dílo převezme u Dodavatele.
- 13.3. Odběratel je povinen ukončit užívání náhradního zboží / díla, které mu bylo zapůjčeno Dodavatelem a Dodavateli takové náhradní zboží / dílo předat bez zbytečného odkladu poté co nastane kterákoliv z níže uvedených skutečností, nejpozději pak do tří dnů poté co bude:
 - a) Odběrateli bude podána zpráva o tom, že jeho reklamace zboží/díla byla úspěšně vyřízena a byl splněn Odběratelem uplatněný reklamační nárok (došlo k provedení opravy),
 - b) Odběrateli bude podána zpráva o tom, že jeho reklamace zboží/díla byla shledána důvodnou, ale oprava zboží/díla nemůže být provedena z důvodů nemožnosti či neproveditelnosti takové opravy,
 - c) Odběrateli bude podána zpráva o tom, že jeho reklamace zboží/díla byla odmítnuta jako nedůvodná,
 - d) Odběrateli bude podána zpráva o tom, že jeho požadavek na opravu věci byl úspěšně vyřízen a došlo tak ke splnění dohodnutého díla v podobě opravy věci,
 - e) Odběrateli bude podána zpráva o tom, že jeho požadavek na opravu věci nemůže být proveden z důvodů nemožnosti či neproveditelnosti takové opravy.
- 13.4. Odběratel je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu 1.000,-Kč za každý den prodlení se splněním povinnosti vrátit Dodavateli náhradní zboží / dílo, které bylo zapůjčeno Dodavatelem po dobu opravy reklamovaného zboží/díla nebo po dobu opravy věci, a to až do předání náhradního zboží / díla Dodavateli.
- 13.5. Odběratel, který požádal Dodavatele o poskytnutí bezúplatné zápůjčky náhradního zboží / díla po dobu opravy vlastního zboží/ díla nebo věci, je povinen předat Dodavateli jím reklamované zboží/dílo nebo věc, k níž požaduje provedení opravy, bez zbytečného odkladu po uplatnění reklamaci nebo po uzavření smlouvy o dílo jejímž předmětem je provedení opravy věci.
- 13.6. Odběratel je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu 1.000,-Kč za každý den prodlení se splněním povinnosti předat Dodavateli reklamované zboží/dílo nebo věc, k níž požaduje provedení opravy, a to až do splnění takové povinnosti, a to vše v případě, že se splněním této povinnosti bude v prodlení od dobu delší pěti (5) dnů od převzetí náhradního zboží/díla od Dodavatele.

V Brně dne 16.5.2018

ERO - Rozehnal s.r.o.
Zdeněk Rozehnal st. - jednatel